

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

A. *Vosseveld Vijvers*; ondernemer. *Vosseveld Vijvers* is gevestigd te Hoogeveen en verricht de volgende werkzaamheden:

- 1 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en onderhoud van vijvers. Alle in samenhang met genoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- 2 Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor onder punt 1 genoemde werkzaamheden.
- 3 Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

B. *Materialen*;

- 1 Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben voor in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
- 2 Dode materialen: alle overige producten en materialen.

C. *Opdrachtgever*;

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan *Vosseveld Vijvers* opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.

D. *Aangenomen werk*;

Het verrichten van werkzaamheden die zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

E. *Vrij of regiewerk*

Alle werkzaamheden als bedoeld onder A welke niet vallen onder D en die zijn overeengekomen.

F. *Uurloon*

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat *Vosseveld Vijvers* voor hem werkzaam is geweest.

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop door *Vosseveld Vijvers*.

3. De offerte / het aanbod

- 1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft *Vosseveld Vijvers* de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht *Vosseveld Vijvers* deze informatie te verstrekken.
- 2 *Vosseveld Vijvers* brengt de offerte schriftelijk uit.
- 3 De offerte is vrijblijvend en is geldig 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 4 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan *Vosseveld Vijvers* verstrekte informatie.
 - 5 Overig kosten zoals kilometervergoeding en reistijd worden, indien van toepassing, opgenomen in de offerte.
 - 6 *Vosseveld Vijvers* behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
- 7 Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan *Vosseveld Vijvers* wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan *Vosseveld Vijvers* retour worden gezonden.
- 8 In de offerte is vermeld wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen.
- 9a De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk).
 - b Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven.

Indien de eindprijs 25% of hoger uitkomt of dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. De overeenkomst

- 1 Een overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uitvoeren van vrij of regiewerk en/of van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) alsmede aanvullingen en/of wijzigingen daarvan, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever.
- 2 Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzendt aan *Vosseveld Vijvers*.
- 3 Ingeval van mondelinge aanvaarding wordt de inhoud van de offerte, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever, geacht juist en volledig weer te geven wat tussen de partijen is overeengekomen, tenzij de opdrachtgever binnen 10 dagen na offertedatum schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de inhoud afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
- 4 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden *Vosseveld Vijvers* niet.

5. De prijs en prijswijzigingen

- 1 De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vooraf overeengekomen. Eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten zijn niet in de prijs inbegrepen en worden tegen kostprijs in rekening gebracht.
- 2 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de uitvoering en/of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar uitvoering en/of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3 Het tweede lid is niet van toepassing op de prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

6. Wijzigingen aangenomen werk

- 1 Wijzigingen in het aangenomen werk en/of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
- 2 Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 3 Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen *Vosseveld Vijvers* en de opdrachtgever onderling worden verrekend.

7. Levering

- 1 *Vosseveld Vijvers* staat ervoor in dat de verkochte goederen beantwoorden aan de overeenkomst.
- 2 Voorzover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen *Vosseveld Vijvers* en de opdrachtgever een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.
- 3 Indien naar het oordeel van *Vosseveld Vijvers* de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren.

8. Oplevering

- 1 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Hetzij wanneer Vosseveld Vijvers aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard.
 - b. Hetzij wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat Vosseveld Vijvers schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.
 - c. Hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

9. Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na levering verleent Vosseveld Vijvers garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. De garantie geldt niet indien fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik.
2. Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantie bepaling.

10. Betaling/niet-tijdige betaling

- 1 Betaling vindt plaats in contanten of binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Vosseveld Vijvers aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2 Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 3 Bij koop heeft Vosseveld Vijvers het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten. Deze is maximaal 50% van de totaalprijs.
- 4 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. Vosseveld Vijvers zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 5 Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt Vosseveld Vijvers rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- 6 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen 10-15% van het factuurbedrag. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Vosseveld Vijvers, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

12. Klachten

Klachten over geleverde goederen worden door Vosseveld Vijvers uitsluitend in behandeling genomen indien:

- 1 Het aankoopbewijs kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de goederen ook daadwerkelijk bij Vosseveld Vijvers zijn gekocht.
- 2 Volledige en duidelijke omschrijving van de klacht wordt overgelegd.
- 3 Ingeval van zichtbare gebreken: de klacht uiterlijk 14 dagen na factuurdatum aantoonbaar is ingediend.
- 4 Ingeval van onzichtbare gebreken: de klacht schriftelijk is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden, doch niet later dan 4 weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van goederen, volledig en duidelijk omschreven bij Vosseveld Vijvers zijn ingediend.

13. Aansprakelijkheid

- 1a. Vosseveld Vijvers is slechts gehouden die schade te vergoeden die door de opdrachtgever kan worden aangetoond dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan Vosseveld Vijvers.
- b. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van goederen betreft geldt bij aflevering het volgende:
 - a. Indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient dit binnen twee werkdagen na aflevering hiervan melding te maken bij Vosseveld Vijvers.
 - c. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 2 Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.
- 3 Vosseveld Vijvers is aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever, voorzover ontstaan door schuld van Vosseveld Vijvers of van hen, die door Vosseveld Vijvers te werk zijn gesteld.

14. Overmacht

- 1 Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.
- 2 Indien naar het oordeel van Vosseveld Vijvers de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd heeft Vosseveld Vijvers het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Vosseveld Vijvers het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

15. Geschillenregeling

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Indien het onmogelijk is gebleken een geschil onderling op te lossen, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vosseveld Vijvers zijn vestigingsplaats heeft.

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Vosseveld Vijvers is het Nederlands recht van toepassing.